

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 lipca 2023 r., znak: PO.RZT.70.44.2023/D/FK**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Piaski**

1. Informacje ogólne.

Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Spółka z o.o. (dalej również: „Spółka” lub „ZUK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Piaski realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu decyzją nr PO.RZT.70.85.2021/D/SK z dnia 25 maja 2021 roku (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Piaski.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2023 poz. 537), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2021 poz. 520), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Piaski.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZUK w Piaskach Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piaski, zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Piaski decyzją nr IGP.62324.01.2013 z dnia 02 stycznia 2013 roku na czas nieoznaczony (załącznik nr 5 b) oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000444905. Terenem działalności Spółki jest teren Gminy Piaski.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

1. (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
2. (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZUK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję

wody w ujęciach Bodzewo, Bodzewko, Podrzecze, Strzelce Wielkie, Smogorzewo oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków w Gostyniu, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne.

Ponadto poza zakresem objętym Ustawą, Spółka prowadzi także inną działalność, której koszty rozliczane są w ewidencji księgowej oddzielnie i nie obciążają działalności wodociągowo – kanalizacyjnej:

1. Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (38.21.Z)
2. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (38.11.Z)
3. Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (43.22.Z)
4. Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych (41.20.Z)
5. Roboty związane z budową dróg i autostrad (42.11.Z)
6. Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (42.21.Z)
7. Roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej (42.91.Z)
8. Rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych (43.11.Z)
9. Przygotowanie terenu pod budowę (43.12.Z)
10. Tynkowanie (43.31.Z)
11. Zakładanie stolarki budowlanej (43.32.Z)
12. Posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian (43.33.Z)
13. Malowanie (43.34.Z)
14. Produkcja wyrobów budowlanych z betonu (23.61.Z)
15. Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (47.99.Z)
16. Transport drogowy towarów (49.41.Z)
17. Pozostały transport lądowy pasażerski, gdzie indziej nie sklasyfikowany (49.39.Z)
18. Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (68.20.Z)
19. Niespecjalistyczne sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych (81.21.Z)
20. Pozostałe sprzątanie (81.29.Z)
21. Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni (81.30.Z)
22. Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana (96.09.Z)
23. Zbieranie odpadów niebezpiecznych (38.12.Z)
24. Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (38.22.Z)
25. Odzysk surowców z materiałów segregowanych (38.32.Z)
26. Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami (39.00.Z).

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Sp. z o.o. opracowała następującą taryfę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- a) niejednolitą – zawierającą ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług dostarczania wody, podstawą do wyodrębnienia grup jest cel zużycia pobieranej wody,
- b) wieloczęlonową – zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w zakresie rodzaju i struktury, Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Sp. z o.o. opracowała następującą taryfę :

- a) niejednolitą – zawierającą ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków, podstawą wyodrębnienia grup jest ustalenie przez Gminę dopłat do wybranej kategorii odbiorców,
- b) wieloczęlonową – zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów. Spółka ustaliła niezbędne przychody dla potrzeb obliczania taryfowych cen i opłat, uwzględniając koszty bieżącej eksploatacji utrzymania dostosowane do planów działalności. Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z Rozporządzeniem, przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne dokonują alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, a w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- d) stabilność stosowania metod alokacji kosztów,
- e) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji,
- f) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- **Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych** - do tej grupy klientów zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności: - właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządców domów wielorodzinnych, właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe
- **Pozostali odbiorcy** – do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych; jak również jednostki sfery budżetowej w tym woda na cele przeciwpożarowe oraz prowadzoną pozostałą działalność nie wymienioną. W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki, które nie są ściekami bytowymi.

1) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę - podziału dokonano w związku z różnymi celami poboru wody – na 2 grupy

Lp.	Zaopatrzenie w wodę	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	G 1W	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych
2.	G 2W	Pozostali Odbiorcy usług, w tym woda na cele przeciwpożarowe

2) z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków – podstawą wyodrębnienia taryfowej grupy jest możliwość ustalenia przez Gminę Piaski dopłat do jednej z kategorii odbiorców – podział na 2 grupy

Lp.	Odprowadzanie ścieków	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	G 1S	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych
2.	G 2S	Pozostali Odbiorcy usług

Istotnym elementem ustawy jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Taryfy wieloczęłkowe uwzględniają ekonomiczne aspekty funkcjonowania Spółki – zastosowanie stawki opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy pamiętać, że znaczna część kosztów Spółki to koszty stałe (koszty amortyzacji, materiałów, wynagrodzeń itd.). Sytuacja ta oznacza, że jeżeli w Spółce nie wystąpi sprzedaż, to i tak ponoszone są koszty związane z tym, że w każdej chwili Spółka jest zobowiązana dostarczyć wodę i odprowadzić ścieki z terenów, gdzie obecne są jej urządzenia. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z posiadanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej. Rozliczenie za pobraną wodę następuje na podstawie pisemnej informacji składanej Spółce przez jednostkę straży pożarnej. Gmina zobowiązana jest do zapłaty należności za pobraną wodę przy uwzględnieniu cen i stawek opłat ustalonych w taryfie. Zgodnie z art. 22

G1W	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych	4,50 zł	4,86 zł	4,54 zł	4,90 zł	4,58 zł	4,95 zł	zł/m ³
G2W	Pozostali Odbiorcy usług, w tym woda na cele przeciwpożarowe	4,52 zł	4,88 zł	4,56 zł	4,92 zł	4,60 zł	4,97 zł	zł/m ³

Cena za odprowadzanie ścieków wyniesie:

Taryfowa Grupa Odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług	Cena na okres 1-12 miesięcy		Cena na okres 13-24 miesięcy		Cena na okres 25-36 miesięcy		Jednostka miary
		cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	
G1S	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych	8,25 zł	8,91 zł	8,30 zł	8,96 zł	8,35 zł	9,02 zł	zł/m ³
G2S	Pozostali Odbiorcy usług	8,25 zł	8,91 zł	8,30 zł	8,96 zł	8,35 zł	9,02 zł	zł/m ³

Stawki opłat abonamentowych:

Taryfowa Grupa Odbiorców	Kategoria odbiorców usług	Cena na okres 1-12 miesięcy		Cena na okres 13-24 miesięcy		Cena na okres 25-36 miesięcy		Jednostka miary
		cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	
G1W	w rozliczeniach z odbiorcą usług za dostarczanie wody	15,60 zł	16,85 zł	15,70 zł	16,96 zł	15,75 zł	17,01 zł	zł/okres rozliczeniowy/ odbiorca
G2W	w rozliczeniach z odbiorcą usług za dostarczanie wody	15,60 zł	16,85 zł	15,70 zł	16,96 zł	15,75 zł	17,01 zł	zł/okres rozliczeniowy/ odbiorca
G1S	w rozliczeniach z odbiorcą usług za odprowadzanie ścieków	5,00 zł	5,40 zł	6,00 zł	6,48 zł	7,00 zł	7,56 zł	zł/okres rozliczeniowy/ odbiorca
G2S	w rozliczeniach z odbiorcą usług za odprowadzanie ścieków	5,00 zł	5,40 zł	6,00 zł	6,48 zł	7,00 zł	7,56 zł	zł/okres rozliczeniowy/ odbiorca

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- a) Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
- b) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- c) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- d) Ilość bezpowrotnie zużytej wody, przy ustalaniu ilości odprowadzanych ścieków, uwzględniana będzie wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona będzie na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
- e) Należność za wodę i ścieki Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury.
- f) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek. Cena za wodę dostarczaną dla potrzeb przeciwpożarowych jest taka jak dla grupy G2W odbiorców usług.
- g) Taryfa zawiera stawkę abonamentową, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, na podstawie posiadanej decyzji na prowadzenie takiej działalności IGP.62324.01.2013 z dnia 02.01.2013 r, wydanej przez Wójta Gminy Piaski. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim

ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Ponadto w zakresie świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- a) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- b) montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- c) okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- d) utrzymanie w stanie gotowości posiadanych stacji i urządzeń wodociągowych,
- e) odbiór i odprowadzanie ścieków,
- f) utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, ZUK w Piaskach Sp. z o.o realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. ZUK dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez ZUK usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Spółka ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, Spółka ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków ZUK informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny

zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Spółka udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej (WWW.zuk.piaski-wlkp.pl) informacje o aktualnie obowiązujących taryfowych cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie Gminy Piaski. Odbiorcom usług na ich żądanie, udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-maila (biuro@zuk.piaski-wlkp.pl) oraz w formie papierowej. Każdy odbiorca ma możliwość w dniach roboczych skontaktowania się z biurem obsługi klienta w godzinach pracy, pod telefonem stacjonarnym numer 65 5719580, całodobowo udostępniany jest telefon alarmowy 663 -811 -811.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie Spółki osobiście lub w formie pisemnej na jej adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez ZUK na stronie internetowej. Spółka rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymagałoby terminu dłuższego niż 14 dni, Spółka przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- a) fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- b) ograniczenie wielkości strat wody,
- c) nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- d) skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- a) satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- b) ograniczenie liczby reklamacji,
- c) usprawnienie procesu generowania przychodów,
- d) sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- e) kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

